

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 1 月10日

放課後等デイサービスくら

保護者等数(児童数)16 回収数 10 割合62. 5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	2		・もう少し広くても良いと思います。 (なかなか難しいと思いますが)。 庭があってよいです。 ・他の事業所さんと比べてもスペースは少し狭いと思いますがスタッフさんの努力ではどうにもできない問題だと思います。杉並区で場所の確保などの配慮が必要だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	1		・曜日の変更が時々あるためそれは人員の問題なのかなと…。	・変更をお願いするのは利用希望者が定員オーバーのときなので、そのことは保護者に伝える。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	0			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10	0		・一人一人に合わせていて大変ありがたいと思っています。	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	10	0			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	2	・けがや感染症の心配もあるので保護者とはとても望んでいるかという交流があるからよいという思いは控えめに感じます。 ・コロナの影響もありまだ通い始めて日数が浅いため。 ・感染もあるので現状で満足しています。	
保護者 への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10			・他のデイサービスと比べてもとても丁寧でうれしいです。 ・Lineがせつかくできたので、活動の様子などもデータであるとよいなと感じています。連絡帳なども。	・検討はするが、連絡帳としてLineでその日のうちに様子を伝える等は難しいと思われる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	3	1	・保護者同士の面識がほとんどない。	・感染防止のためzoomで保護者会を行ったが、来年度は対面での保護者会も企画する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10			・今までそういったことはないですが、あったとしたら対応してくれると思っています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10			・会報はいつも素晴らしくて楽しみにしています。	
	⑭	個人情報に十分注意している	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9	1		・左記マニュアルの説明を受けたか記憶になく曖昧です。受けていましたら申し訳ありません。	・ホームページに掲載している。BCPも今年度内にUPする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9			・短い時間ですが、先輩とも交流できて楽しんで帰ってきています。 ・いつも楽しそうに通っています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	8	1		・経験豊富な方ばかりで、また様々な活動、柔軟な対応をしてくださるのでとても安心して通えています。 ・週に2回通えるといいなと思っています。 ・くじらさんからいただく写真には、いつもよい表情で本人の満足しているのがわかります。 ・大変満足しています。あたたかい雰囲気大好きです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。